

Утверждены «04» сентября 2026 года
Генеральный директор ООО «ВЕДА МК»
Соколов В.В.

**Стандартные условия приобретения и оформления
товара ООО «ВЕДА МК»**

Термины и Определения:

- «ЭДО» - система электронного документооборота;
- «Товар» - товар надлежащего качества, который Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю в ассортименте, в количестве и в сроки, установленные Договором. Товар должен быть маркирован, если применимо для поставляемого Товара, в соответствии с настоящими Условиями и требованиями действующего законодательства РФ;
- «Партия Товара» - Товар, поставляемый Поставщиком Покупателю отдельными партиями согласно Подтвержденному заказу/ Спецификации;
- «Электронный магазин» - электронный магазин Поставщика, находящийся по адресу: <https://drives.ru>;
- «Заказ» - получение Поставщиком от Покупателя заказа по электронной почте или в Электронном магазине;
- «Подтвержденный заказ» - создание Заказа Покупателем и его подтверждение Поставщиком;
- «Цена Товара» - стоимость Товара, расходы на оформление необходимой сопроводительной документации, стоимость упаковки, затраты по доставке Товара на склад Поставщика, затраты по хранению на складе Поставщика;
- «Дата платежа» - дата поступления оплаты Товара/Партии Товара на расчетный счет Поставщика;
- «Дата готовности Товара к отгрузке» - дата доставки Товара/Партии Товара на склад Поставщика, указанная в Подтвержденном заказе;
- «Уведомление о готовности Товара» - информирование Поставщиком Покупателя о сроках отгрузки Товара через Электронный магазин;
- «Дата поставки» - дата перехода права собственности на Товар, подтвержденная документально;
- «Заявка на возврат» - письменная заявка Покупателя, направленная по электронной почте Поставщику или размещенная в Электронном магазине для возврата Товара Поставщику.
- «Дата доставки» - дата приемки возвращаемого Товара Поставщиком, оформляемая документально;
- «Дата возврата» - приемка возвращаемого Товара Поставщиком в течение 10 рабочих дней с Даты доставки, оформленная документально;
- «Стоимость возвращаемого Товара» - стоимость возвращаемого Товара со скидкой, устанавливаемой Поставщиком;
- «Рекламация» - акт об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2, составляемый Покупателем.
- «Маркировка Товара» - это процесс нанесения кода маркировки, выданного уполномоченным оператором, на товары, подлежащие отслеживанию оборота на рынке;
- «Средство идентификации» - код маркировки в машиночитаемой форме, представленный в виде штрихового кода для нанесения на товар или упаковку, и (или) групповую упаковку, и (или) набор, и (или) этикетку, и (или) ярлык;
- «Перемаркировка Товара» – это повторное нанесение средств идентификации в связи с их утратой или повреждением ранее нанесенных средств идентификации и передача сведений о таком нанесении в информационную систему мониторинга, которые могут осуществляться только участником оборота товаров, из владения которого такие товары не выбывали;
- «Электронные перевозочные документы (ЭПД)» - электронная транспортная накладная, электронный заказ-наряд, электронная сопроводительная ведомость, электронный договор фрахтования, электронный путевой лист, электронный заказ, электронная заявка, электронные экспедиторские документы, а также иные документы, в отношении которых федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области транспорта предусмотрены формирование в электронной форме и направление в государственную информационную систему электронных перевозочных документов.

1. ПРИМЕНЕНИЕ СТАНДАРТНЫХ УСЛОВИЙ

1.1. Стандартные условия приобретения и оформления товара ООО «ВЕДА МК» (далее – Условия) не являются публичной офертой. Покупатель акцептует Условия путем заключения договора поставки, содержащего положение о применении Условий (далее – Договор).

1.2. По тексту Условий:

- под Поставщиком понимается лицо, обозначенное в Договоре как ООО «ВЕДА МК»;
- под Покупателем понимается лицо, обозначенное в Договоре в качестве лица, заказывающего и оплачивающего Товар.

1.3. Поставщик вправе изменять Условия в одностороннем порядке. Новая версия Условий публикуется на сайте Поставщика <https://drives.ru> вступает в силу и применяется к отношениям сторон без подписания дополнительного соглашения к Договору.

1.4. Поставщик направляет Покупателю уведомление об изменении Условий посредством размещения соответствующего информационного письма в Электронном магазине.

1.6. Положения, размещенные по ссылкам по тексту Условий, могут изменяться Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

1.7. Положения Договора имеют преимущественную силу перед Условиями.

2. СИСТЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАКАЗОВ

2.1. Ассортимент и цена единицы Товара указаны на веб-сайте Поставщика по адресу [https:// drives.ru](https://drives.ru) или в приложениях к Договору, или в Спецификациях, или направляется Покупателю по электронной почте.

2.2. Покупатель осуществляет заказ Товара через Электронный магазин. Для осуществления заказа через Электронный магазин Поставщик предоставляет Покупателю персональный пароль, а также создает отдельный раздел Покупателя. Весь Товар Поставщика делится на Складские (их запас Поставщик постоянно и самостоятельно поддерживает на своем складе) и Заказные (данный Товар имеет ограниченную сферу применения и импортируется Поставщиком исключительно под нужды Покупателя) позиции, о чем Покупатель уведомляется в момент размещения Заказа. При размещении Заказа Покупатель должен выбрать тип комплектации Заказа: Частичная комплектация или Полная комплектация. При Частичной комплектации Покупатель обязуется осуществить запрос на отгрузку Товара в соответствии с пунктом 5.6 Условий по мере его поступления. Информирование Покупателя о поступлении Товара осуществляется через Электронный магазин или по электронной почте. При Полной комплектации Покупатель обязуется осуществить запрос на отгрузку Товара в соответствии с пунктом 5.6 Условий исключительно при поступлении всего перечня Заказа, о чем он будет проинформирован Поставщиком через Электронный магазин или по электронной почте.

2.3. В случае если Покупатель не имеет доступа к Электронному магазину, Покупатель направляет заказ Товара Поставщику по электронной почте на имя контактного лица Покупателя.

2.4. Если Покупатель разместил заказ через Электронный магазин, Поставщик информирует Покупателя о любых изменениях, движениях и прочих действиях с заказом Покупателя только через Электронный магазин, не дублируя свои действия по электронной почте.

2.5. После создания Покупателем (формирования из отдельных кодовых номеров и количества Товара) заказа в Электронном магазине или получения от Покупателя заказа по электронной почте (далее - «Заказ») Поставщик подтверждает резервирование Товара, присваивая данному заказу уникальный номер. В форме подтверждения заказа указывается ассортимент, количество, срок поставки, способ доставки и стоимость заказа (далее - «Подтвержденный заказ» и/или «Спецификация»), форма подтверждения заказа размещается в Электронном магазине или направляется Покупателю по электронной почте. По тем Товарам, срок поставки которых не может быть определен в день подтверждения заказа, Поставщик определяет и информирует Покупателя о сроке готовности товара к отгрузке дополнительно.

Если оплата осуществляется на условиях предоплаты (частичной предоплаты), резервирование Товара выполняется только после получения от Покупателя авансового платежа.

2.6. Покупатель вправе в течение 24 часов (исключая выходные и нерабочие дни) с момента размещения Заказа изменить/отменить его параметры полностью или частично в Электронном магазине или по электронной почте (если Покупатель не пользуется Электронным магазином).

В случае если в Заказе на момент его подтверждения не определен срок поставки Товара, Покупатель вправе изменить/отменить такой Заказ в течение 24 часов (исключая выходные и нерабочие дни) с момента информирования Покупателя о сроках поставки Товара.

2.7. По истечении срока, указанного в п. 2.6. Условий, Покупатель вправе производить какие-либо изменения или отмену заказа полностью или частично только при условии уплаты штрафа в размере до 100% от стоимости Товара, в отношении которого были произведены изменение или отмена, при этом размер штрафа определяет Поставщик. Покупатель обязан уплатить штраф в течение 3 (трех) банковских дней с даты получения соответствующего счета от Поставщика. В случае

его неоплаты Поставщик вправе приостановить отгрузки Товара Покупателю до момента оплаты штрафа и при этом Поставщик не несет ответственность за несвоевременную поставку Товара.

3. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ТОВАРА

3.1. Поставщик передает Покупателю Товар надлежащего качества, пригодный для целей его использования.

3.2. Качество Товара подтверждается соответствующими сертификатами соответствия и/или санитарно-эпидемиологическими заключениями в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.3. Гарантийный срок на Товар составляет 24 месяцев с даты его производства, проставленной на Товаре, но не менее 12 месяцев с Даты его поставки. В случае наличия обеих дат, на Товар устанавливается наиболее длительный гарантийный срок из применимых в соответствии с Условиями.

3.4. В случае выявления Товара ненадлежащего качества в течение гарантийного срока Покупатель вправе обратиться в отдел сервисной поддержки Поставщика (эл.почта: info@drives.ru тел. +7 (495) 644-43-32) или к сервис-партнеру Поставщика.

3.5. Покупатель лишается права на замену некачественного Товара по гарантии в соответствии с Условиями в следующих случаях:

- самовольная разборка и ремонт узлов и агрегатов Товара;
- внесение в конструкцию или комплектацию Товара изменений, не согласованных с заводом-изготовителем или Поставщиком;
- повреждения в результате аварии либо иные механические повреждения, произошедшие не в результате технических неисправностей Товара;
- замены Покупателем стандартных узлов и агрегатов на другие, не предусмотренные нормативно-технической документацией или описанием Товара, предоставленных заводом-изготовителем или Поставщиком;
- несоблюдение Покупателем требований руководства по эксплуатации и монтажу.

3.6. Для устранения разногласий между Сторонами по признанию случая гарантийным, некачественный Товар передается на экспертизу Поставщику по месту нахождения Поставщика или экспертиза осуществляется силами сервис-партнеров Поставщика по месту нахождения неисправного Товара. Доставка Товара до места проведения экспертизы осуществляется силами и за счет Покупателя. При этом срок на проведение экспертизы устанавливается Поставщиком исходя из существующих обстоятельств в каждом конкретном случае. Если случай признан гарантийным, замену и доставку качественного Товара Поставщик осуществляет за свой счет. В случае признания случая не гарантийным, Покупатель обязан компенсировать понесенные расходы Поставщика и забрать свой Товар, переданный на экспертизу Поставщику, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта об экспертизе. Если Покупатель не соблюдает вышеуказанные условия, применяются положения п. 5.8. настоящих Условий.

4. МАРКИРОВКА ТОВАРА

4.1. Поставщик обязан обеспечить маркировку поставляемого Товара средствами идентификации, если это применимо для поставляемого Товара, и передать Покупателю сведения о кодах идентификации, нанесенных на товар и (или) упаковку (код идентификации, код идентификации групповой упаковки или код идентификации набора) в соответствии с настоящими Условиями и требованиями действующего законодательства РФ.

4.2. Стоимость маркировки, а также иные связанные с этим затраты входят в стоимость маркированного Товара.

4.3. Стороны обязуются за свой счёт обеспечить наличие:

4.3.1. Регистрации в государственной информационной системе мониторинга товаров (далее - ГИС МТ) «Честный знак».

4.3.2. Технической возможности обмена универсальных передаточных документов (далее – УПД) с цифровыми контрольными идентификационными знаками (далее - КИЗ) на каждую единицу маркированного Товара в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ через систему ЭДО.

4.3.3. Усиленных квалифицированных электронных подписей (далее - УКЭП) для уполномоченных лиц, ответственных за подписание, если применимо.

4.3.4. Оформленных и зарегистрированных машиночитаемых доверенностей (далее - МЧД) на сотрудников, если применимо. МЧД должна быть оформлена в соответствии с требованиями ФНС России и опубликована в реестре машиночитаемых доверенностей.

4.3.5. Назначить ответственное должностное лицо для оперативного взаимодействия по вопросам рекламационной работы по маркировке Товара.

4.4. Поставщик обязан осуществить ввод маркированного Товара в оборот в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.5. Покупатель обязан осуществить вывод маркированного Товара из оборота в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.6. Покупатель вправе в случае наличия претензий в течение 5 (Пяти) рабочих дней с Даты поставки по количеству, ассортименту, видимым дефектам, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на маркированном Товаре направить Поставщику Акт об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2 вместе со Списком отсканированных возвращаемых кодов маркировки либо фото поврежденных КИЗ либо фото маркированного Товара с отсутствующими КИЗ. В случае не направления данного Акта и Списка отсканированных возвращаемых кодов маркировки либо фото поврежденных КИЗ либо фото маркированного Товара с отсутствующими КИЗ в вышеуказанный срок, Покупатель подтверждает отсутствие претензий к маркированному Товару по количеству, ассортименту и видимым дефектам, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на маркированном Товаре и лишается права в будущем указывать на такие недостатки.

4.6.1. После получения Поставщиком Акта и Списка отсканированных возвращаемых кодов маркировки либо фото поврежденных КИЗ либо фото маркированного Товара с отсутствующими КИЗ, Поставщик формирует и направляет универсальный корректировочный документ (далее – УКД) или исправленный УПД с указанием кода идентификации, или кода идентификации транспортной упаковки, или кода идентификации групповой упаковки, или кода идентификации набора, подписанный УКЭП подписями обоих участников оборота, в информационную систему мониторинга через оператора электронного документооборота.

4.6.2. Поставщик принимает маркированный Товар только при наличии Акта об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2 и Списка отсканированных возвращаемых кодов маркировки либо фото поврежденных КИЗ либо фото маркированных Товаров с отсутствующими КИЗ.

4.6.3. При возврате Покупателем маркированного Товара по количеству и ассортименту, наличию видимых дефектов, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на маркированном Товаре Покупатель обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня с даты подписания УПД представить Оператору ГИС МТ сведения о выводе маркированного Товара из оборота с кодом причины «возврат».

4.6.4. В случае не направления Покупателем подписанной товарной накладной/УПД и Акта по форме ТОРГ-2 вместе со Списком отсканированных возвращаемых кодов маркировки либо фото поврежденных КИЗ либо фото маркированного Товара с отсутствующими КИЗ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с Даты поставки, Поставщик вправе подписать такую товарную накладную/УПД в одностороннем порядке и считать Товар поставленным надлежащим образом. Указанный односторонний порядок может быть применен только при наличии подписанного со стороны Покупателя/грузополучателя транспортного документа, подтверждающего факт получения груза Покупателем или его грузополучателем.

4.7. Положения Раздела 6 «Приемка Товара» настоящих Условий, в части не противоречащей Разделу 4 «Маркировка Товара», распространяются на приёмку Товара с маркировкой.

4.8. Покупатель вправе вернуть маркированный Товар надлежащего качества и в оригинальной упаковке Поставщика по предварительному согласованию с Поставщиком в течение 3 (трех) месяцев с Даты поставки в следующем порядке:

4.8.1. Для осуществления возврата маркированного Товара Покупатель направляет по ЭДО Поставщику заявку на возврат маркированного Товара с указанием причины возврата путем оформления УКД и отправки УКД Поставщику по ЭДО.

4.8.2. Поставщик рассматривает заявку на возврат в течение 3 (трех) рабочих дней и направляет Покупателю в письменном виде по электронной почте или размещает в Электронном магазине отказ в принятии маркированного Товара или согласие на его принятие. Поставщик вправе не рассматривать заявку в случае отсутствия указания реквизитов счета-фактуры/УПД.

4.8.3. Оформление возврата маркированного Товара от Покупателя Поставщику осуществляется путем оформления обратной реализации с заключением соответствующего договора или в рамках действующего Договора между сторонами. Покупатель создаёт УПД на обратную реализацию. В УПД указываются все коды маркировки возвращаемых единиц маркированного Товара. УПД подписывается обеими сторонами через ЭДО.

4.8.4. Поставщик вправе отказаться от приемки маркированного Товара или всей поступившей партии маркированного Товара в случае, если выборочная проверка показывает несоответствие переданных КИЗ фактически нанесенным на Товар, а также в случае повреждения (нечитаемости) этикеток. При этом транспортные расходы по возврату маркированного Товара несёт Покупатель.

4.8.5. При возврате Покупателем маркированного Товара надлежащего качества, Покупатель обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты подписания УПД представить оператору сведения о возвращённом маркированном Товаре с кодом причины «возврат». Поставщик обязуется в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты фактического получения возвращенного маркированного Товара представить Оператору ГИС МТ сведения о полученном маркированном Товаре. Все расходы и риски, связанные с некорректным отражением операций возврата на платформе Оператора ГИС МТ, несет Сторона, допустившая нарушение.

4.9. Положения Раздела 7 «Возврат Товара надлежащего качества» настоящих Условий, в части не противоречащей Разделу 4 «Маркировка Товара», распространяются на возврат Товара с маркировкой надлежащего качества.

4.10. Поставщик обязан перемаркировать Товар в случае, если Покупатель не подписал УПД (Товар не выбыл из владения Поставщика) и предоставил мотивированный отказ от приемки Товара по причине отсутствия или повреждения средств идентификации. Покупатель обязан перемаркировать Товар в случае, если Покупатель подписал УПД (Товар находится во владении Покупателя). Если Покупатель предоставил Поставщику мотивированный отказ от приемки Товара по причине отсутствия или повреждения средств идентификации, то Покупатель по согласованию с Поставщиком возвращает последнему в согласованный срок Товар, у которого отсутствуют или повреждены средства идентификации. В случае перемаркировки Поставщик направляет Покупателю отчет о проделанной работе с указанием перечня Товаров, количества единиц и причин проведения перемаркировки. Транспортные расходы по возврату такого Товара несет Поставщик. Покупатель обязан рассмотреть полученный отчет о проделанной работе с указанием перечня Товаров, количества единиц и причин проведения перемаркировки и подписать его или представить мотивированный отказ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

4.10.1. По соглашению Сторон, если у Товара отсутствуют или повреждены средства идентификации, то Покупатель вправе самостоятельно осуществить нанесение средств идентификации на Товар.

4.11. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за непредставление сведений и (или) нарушение порядка и сроков представления сведений о Товаре с маркировкой, представление неполных и (или) недостоверных сведений о Товаре с маркировкой Оператору ГИС МТ, а также в иных случаях в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ПОСТАВКА И ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Доставка Товара осуществляется на условиях, определяемых в Договоре.

5.2. Ход поставки Товара указывается в Электронном магазине. Поставщик направляет Покупателю заказанный Товар по мере его поступления на склад Поставщика.

5.3. Поставщик вправе изменить Дату готовности Товара к отгрузке Заказного товара по уважительным причинам на срок до 6 (шести) недель, с обязательным письменным уведомлением Покупателя о таком изменении. Указание новой даты готовности Товара к отгрузке в Электронном магазине или по электронной почте Покупателя является надлежащим уведомлением Покупателя о новом сроке отгрузки. При этом с Поставщика не взимаются пени за несвоевременную поставку Товара. В случае если Покупатель не согласен с измененной Датой готовности Товара к отгрузке, Покупатель вправе отказаться от Товара, срок готовности к отгрузке которого изменился более чем на 6 недель от первоначальной даты, указанной в Подтвержденном заказе, без каких-либо штрафных санкций со стороны Поставщика. Покупатель обязан сообщить о своем решении по данному вопросу в течение 24 часов (исключая выходные и нерабочие дни), путем направления соответствующего уведомления по электронной почте или в Электронном магазине. Под датой готовности Товара к отгрузке Стороны понимают дату доставки Товара на склад Поставщика, указанную в Подтвержденном заказе (далее - «Дата готовности Товара к отгрузке»).

5.4. Поставщик вправе осуществить поставку Товара досрочно. В случае если условия Договора предусматривают зависимость даты оплаты Товара от даты отгрузки, и Покупатель согласился на досрочную поставку Товара, срок оплаты Товара изменяется соответственно.

5.5. Поставщик информирует о сроках отгрузки Товара через Электронный магазин.

5.6. Поставщик направляет Покупателю/размещает в Электронном магазине уведомление о готовности Товара/партии Товара к отгрузке (далее - «Уведомление о готовности Товара к отгрузке»).

В случае если Покупатель при размещении Заказа выбрал Частичную комплектацию, то Покупатель обязан разместить запрос на отгрузку Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Уведомления о готовности Товара к отгрузке, включая день получения Уведомления. Запрошенная дата отгрузки не может быть позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Уведомления о готовности Товара к отгрузке, в противном случае статус Заказа Покупателя меняется на Полную комплектацию. В данном случае к Заказу будут применяться условия Полной комплектации, в рамках которой отгрузка Товара будет возможна только после поступления всего перечня товаров из Заказа.

В случае если Покупатель при размещении Заказа выбрал Полную комплектацию или заказу ранее автоматически был присвоен статус Полная комплектация, то Покупатель обязан разместить запрос на отгрузку Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты Уведомления о готовности Товара к отгрузке, включая день получения Уведомления. Запрошенная дата отгрузки не может быть позднее 10 (десяти) рабочих дней от даты получения Уведомления о готовности Товара к отгрузке.

5.7. Покупатель в срок, указанный в п. 5.6. Условий, обязан выбрать (забрать) Товар со склада Поставщика (в случае самовывоза), либо разместить запрос на отгрузку, по электронной почте и/или через Электронный магазин. В случае нарушения Покупателем срока размещения запроса на отгрузку Товара или срока выборки Товара со склада поставщика (в случае самовывоза), Поставщик вправе отправить Товар Покупателю посредством любой транспортной компании за счет Покупателя. Покупатель обязан принять Товар и оплатить Поставщику стоимость такой доставки Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты выставления соответствующего счета Поставщиком. Настоящий пункт Условий действует в отношении заказов Полной и Частичной комплектации.

5.8. В случае нарушения Покупателем срока размещения запроса на отгрузку Товара/срока выборки Товара и отсутствия нового согласованного срока, Покупатель оплачивает Поставщику стоимость хранения Товара из расчета 0,07% от стоимости невыбранного Товара, с учетом НДС, за каждый день хранения до момента отгрузки, далее в течение 10 (десяти) рабочих дней хранение Товара осуществляется из расчета 0,14% от стоимости невыбранного Товара, с учетом НДС, за каждый день хранения.

По истечении 10 (десяти) рабочих дней Заказ расформировывается. При этом Поставщик вправе удержать стоимость хранения из суммы авансового платежа (если он был осуществлен) или засчитать данную сумму в счет будущих поставок.

В случае необоснованного отказа Покупателя от принятия Товара Поставщик вправе потребовать уплаты штрафа в размере до 100% от стоимости невыбранного Товара и распорядиться невыбранным Товаром по своему усмотрению. Размер штрафа устанавливает Поставщик. При этом Поставщик вправе удержать штраф из суммы авансового платежа (если он был осуществлен) или засчитать данную сумму в счет будущих поставок.

5.9. При поставке Товара Поставщик предоставляет Покупателю следующие документы: счет-фактуру/Универсальный передаточный документ (УПД), транспортный(е) документ(ы), если их предоставление Поставщиком предусмотрено действующим законодательством.

При этом в случае самовывоза Товара подпись Поставщика на транспортном документе свидетельствует исключительно о факте передачи Товара перевозчику и не свидетельствует ни о заключении договора перевозки с транспортной компанией/Покупателем, ни о согласии Поставщика с его содержанием, за исключением количества переданных мест Товара.

5.10. При самовывозе/доставке Товара (доставка выделена в договоре как отдельная возмездная услуга или доставка входит в стоимость Товара) с привлечением стороннего перевозчика, Стороны обязаны использовать электронно-перевозочные документы (далее - ЭПД) в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. ЭПД не оформляются в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.10.1. Если доставка осуществляется за счёт Поставщика, то последний вправе в одностороннем порядке выбрать транспортную компанию, способ, вид доставки, а также привлечь курьерские службы, почтовых операторов, на которых не распространяется действие законодательства РФ, связанное с использованием ЭПД.

5.10.2. Стороны оформляют ЭПД через аккредитованного Оператора государственной информационной системы электронных перевозочных документов и передают ЭПД в государственную информационную систему электронных перевозочных документов (далее - ГИС ЭПД).

5.10.3. Стороны обязуются за свой счет обеспечить наличие:

5.10.3.1. Действующего договора с аккредитованным Оператором ГИС ЭПД;

5.10.3.2. УКЭП для уполномоченных лиц, ответственных за подписание, если применимо.

5.10.3.3. Оформленных и зарегистрированных МЧД на сотрудников, если применимо. МЧД должна быть оформлена в соответствии с требованиями ФНС России и опубликована в реестре машиночитаемых доверенностей.

5.10.3.4. Технической возможности обмена ЭПД через систему ЭДО.

5.10.4. Покупатель (Грузополучатель) обязуется подписать ЭПД своей УКЭП не позднее 1 (одного) часа с момента завершения фактической выгрузки груза, при условии отсутствия технического сбоя в ГИС ЭПД. В случае невозможности подписания ЭПД в установленный срок из-за технического сбоя в ГИС ЭПД, то применяется пункт 5.10.8. настоящих Условий.

5.10.5. При использовании Сторонами ЭПД Поставщик вправе не передавать Товар представителю Покупателя или транспортной компании Покупателя (при условии самовывоза), если у него отсутствует МЧД. Также Поставщик вправе не передавать представителю Покупателя или грузополучателя Товар (при условии доставки Поставщиком) в отсутствие у него МЧД. При этом Поставщик не несет ответственность за нарушение срока поставки Товара. Если Поставщик передаст Товар лицу, которое предоставит МЧД, то Покупатель не вправе ссылаться на то, что Товар был передан ненадлежащему лицу. Пункт 3.2.4. и пункт 3.3.3. Договора не применяется при работе с ЭПД.

5.10.6. При самовывозе/доставке Товара (доставка выделена в договоре как отдельная возмездная услуга или доставка входит в стоимость Товара) с привлечением стороннего перевозчика осуществляется при условии подключения Покупателя к системе ЭДО через аккредитованного Оператора ГИС ЭПД, включённого в реестр Минтранса России, с возможностью подписания ЭПД усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.06.2025 № 140-ФЗ.

5.10.7. Если Покупатель не подключён к системе ЭДО, Поставщик вправе в одностороннем порядке отказать в самовывозе/доставке Товара (доставка выделена в договоре как отдельная возмездная услуга или доставка входит в стоимость Товара) с привлечением стороннего перевозчика. При этом к Поставщику штрафные санкции не применяются.

5.10.8. В случае невозможности оформления ЭПД из-за технического сбоя в ГИС ЭПД, Стороны вправе использовать транспортную накладную на бумажном носителе, оформленную по форме, установленной действующим законодательством РФ. Сторона с момента обнаружения сбоя обязана уведомить другую Сторону посредством направления официального письменного уведомления в течение 1 рабочего дня. Факт технического сбоя должен быть подтверждён документально: Сторонам необходимо зафиксировать сбой через государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы (ГосСОПКА). После устранения сбоя Стороны обязаны незамедлительно оформить недостающие ЭПД и передать их в ГИС ЭПД, а также вернуться к оформлению ЭПД в электронном виде.

5.10.9. В случаях, предусмотренных Приказом Минтранса России от 01.06.2026 № 262, Стороны вправе оформить транспортную накладную в бумажном виде. При этом Стороны обязаны уведомить друг друга о применении бумажной формы документа не позднее чем за 1 (один) рабочий день до начала перевозки.

5.10.10. При обнаружении ошибок в сведениях, вносимых в ЭПД, Сторона, которая их допустила, обязана незамедлительно внести исправления через Оператора ГИС ЭПД. Если в процессе перевозки изменяются условия, стороны обязаны незамедлительно внести соответствующие корректировки в ЭПД через Оператора ГИС ЭПД.

5.10.11. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за несвоевременное оформление и передачу ЭПД в ГИС ЭПД, недостоверные или неполные сведения для оформления ЭПД, а также в иных случаях в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.11. Право собственности на Товар переходит в момент сдачи Товара первому перевозчику/представителю Покупателя на складе Поставщика (в случае самовывоза) или в момент доставки Товара Поставщиком Покупателю/грузополучателю, что подтверждается подписью уполномоченного представителя Покупателя/грузополучателя в транспортном документе/УПД (далее - «Дата поставки»).

5.12. Риск случайной потери или повреждения Товара от Поставщика к Покупателю переходит:

1) в случае самовывоза - в момент сдачи Товара первому перевозчику/представителю Покупателя/грузополучателя, что подтверждается подписью уполномоченного представителя Покупателя/грузополучателя в транспортном документе/товарной накладной (при этом Поставщик обязан погрузить Товар на транспортное средство Покупателя/грузополучателя и несет риски его случайной потери или повреждения во время погрузки Товара);

2) в случае доставки Товара силами Поставщика - в момент получения Товара на складе Покупателя/грузополучателя, что подтверждается подписью уполномоченного лица Покупателя/грузополучателя в транспортном документе (при этом Поставщик не несет риски случайной потери или повреждения Товара во время разгрузки транспортного средства). При этом при получении поврежденного Товара Покупатель обязан незамедлительно направить Поставщику Акт о повреждении товара с приложением соответствующих фотоматериалов поврежденного Товара.

5.13. В случае простоя транспорта Поставщика на складе Покупателя по вине Покупателя Покупатель обязан возместить Поставщику по его письменному требованию неустойку за простой транспорта, взысканную с Поставщика транспортной компанией.

6. ПРИЕМКА ТОВАРА

6.1. Покупатель обязан принять Товар, указанный в Подтвержденном заказе/Спецификации. Необоснованный отказ Покупателя от приемки Товара не допускается. Отказ Покупателя от приемки Товара считается необоснованным в случае, если Поставщик поставил Товар надлежащего качества, в ассортименте, количестве и срок, указанные в Подтвержденном заказе.

6.2. В случае необоснованного отказа Покупателя от принятия Товара Поставщик вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, а также взыскать убытки, причиненные ему таким расторжением Договора.

6.3. Приемка Товара осуществляется на складе Поставщика (в случае самовывоза) или на складе Покупателя или любого другого грузополучателя, указанного Покупателем.

6.4. Покупатель принимает Товар по количеству и ассортименту, а также проверяет Товар на наличие видимых дефектов, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на Товаре в течение 5 (пяти) рабочих дней с Даты поставки. При этом Покупатель обязан направить Поставщику в вышеуказанный срок

подписанный УПД, в случае не направления Покупателем подписанного УПД Поставщик вправе взыскать с Покупателя штраф в размере 10000 рублей за каждый документ. Уполномоченными лицами для подписания УПД являются (генеральный) директор или любое другое лицо, действующее от имени Покупателя на основании доверенности. При этом в случае доставки Товара до склада Покупателя Поставщик считает, что полномочия лица, принимающего Товар, явствуют из обстановки и наличие на товарной накладной печати является достаточным основанием для подтверждения таких полномочий лица, принявшего Товар.

6.5. В случае наличия соответствующих претензий Покупатель в течение 5 (Пяти) рабочих дней с Даты поставки направляет Поставщику Акт об установлении расхождения по количеству и качеству по форме ТОРГ-2. В случае не направления данного Акта в вышеуказанный срок, Покупатель подтверждает отсутствие претензий к Товару по количеству, ассортименту и видимым дефектам, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на Товаре и лишается права в будущем указывать на такие недостатки.

6.6. В случае не направления Покупателем подписанной товарной накладной УПД и Акта по форме ТОРГ-2 в течение 5 (Пяти) рабочих дней с Даты поставки, Поставщик вправе подписать такую товарную накладную в одностороннем порядке и считать Товар поставленным надлежащим образом. Указанный односторонний порядок может быть применен только при наличии подписанного со стороны Покупателя/грузополучателя транспортного документа, подтверждающего факт получения груза Покупателем или его грузополучателем.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Необоснованный и/или несогласованный с Поставщиком возврат Товара не допускаются. Возврат считается необоснованным в случае соблюдения Поставщиком всех условий поставки Товара. Возврат считается несогласованным в случае отсутствия письменного подтверждения Поставщика о приеме Товара в ответ на Заявку Покупателя.

7.2. Покупатель вправе вернуть Товар надлежащего качества и в оригинальной упаковке Поставщика по предварительному согласованию с Поставщиком в течение 3 (трех) месяцев с Даты поставки.

7.3. Для осуществления возврата Товара Покупатель направляет Поставщику Заявку на возврат с указанием причины возврата, а также с реквизитами счета-фактуру/УПД, по которому был поставлен Товар.

7.4. Поставщик рассматривает Заявку на возврат в течение 3 (трех) рабочих дней и направляет Покупателю в письменном виде по электронной почте или размещает в Электронном магазине отказ в принятии Товара или согласие на его принятие. Поставщик вправе не рассматривать Заявку в случае отсутствия указания реквизитов счета-фактуры/УПД.

7.5. Покупатель доставляет возвращаемый Товар/Товар с неповрежденными кодами маркировки (применяется при поставке товара с маркировкой) и наклеивает на упаковку с возвращаемым Товаром этикетку с номером подтвержденного возврата, полученного от Поставщика, на склад Поставщика своими силами и за свой счет либо силами Поставщика, но за счет Покупателя. Возврат должны сопровождать оригиналы следующих документов:

- заявка/письмо на возврат Товара;
- накладная по форме М-15/акт приема-передачи товара;
- письмо о переносе денежных средств/письмо о зачете оплаты (при возврате оплаченного Товара);
- транспортную накладную (электронную транспортную накладную (ЭТрН), если предусмотрено законодательством РФ)/почтовую квитанцию/акт приема-передачи.

7.6. В момент приемки возвращаемого Товара от Покупателя Поставщик подписывает транспортный документ (далее - «Дата доставки»). В случае отсутствия транспортного документа Поставщик вправе не принимать такой Товар и вернуть его обратно Покупателю, при этом Покупатель в любом случае обязан возместить Поставщику понесенные транспортные расходы, возникшие у Поставщика в связи с возвратом такого Товара.

7.7. Поставщик принимает Товар по ассортименту, количеству и качеству, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на Товаре в течение 10 (десяти) рабочих дней с Даты доставки и подписывает накладную по форме М-15/акт приема-передачи товара (далее - «Дата возврата»). Поставщик направляет в адрес Покупателя корректировочный счет-фактуру/УКД (Универсальный корректировочный документ). В случае если Товар не соответствует Товару, указанному в Заявке, или является некачественным, Поставщик вправе вернуть Покупателю такой Товар. При этом Покупатель обязуется оплатить транспортные расходы Поставщика на такой возврат Товара, а также Покупатель не вправе предъявить Поставщику претензии вследствие нарушения упаковки Товара.

7.8. Право собственности на возвращаемый Товар переходит от Покупателя к Поставщику в Дату возврата.

7.9. Поставщик принимает возвращаемый Товар с возможностью начисления штрафа, размер которого составляет до 100% от стоимости возвращаемого Товара. Размер штрафа устанавливает Поставщик.

7.10. Поставщик выплачивает Покупателю стоимость возвращаемого Товара, в случае если у Покупателя отсутствует задолженность по оплате Договора перед Поставщиком, при этом Поставщик вправе удержать сумму штрафа при его начислении. В случае если у Покупателя существует задолженность по оплате Товара перед Поставщиком, включая условие о предоставлении кредита, Поставщик уменьшает сумму задолженности на стоимость возвращаемого Товара.

8. НЕНАДЛЕЖАЩАЯ ПОСТАВКА ТОВАРА

8.1. В случае выявления ошибок в количестве или ассортименте поставленного Товара или наличия видимых дефектов Товара, в том числе на предмет обнаружения отсутствия или повреждения средств идентификации на Товаре Покупатель составляет Рекламацию в соответствии с п. 6.5. Условий и направляет ее Поставщику по электронной почте.

8.2. Поставщик рассматривает Рекламацию в течение 3 (трех) рабочих дней и направляет письменный ответ на нее Покупателю. В случае признания Поставщиком Рекламации Покупателя:

8.2.1. В случае недопоставки Товара по количеству, указанному в Подтвержденном заказе/Спецификации, Поставщик передает Покупателю недостающее количество Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей Рекламации или в другой срок, согласованный с Покупателем.

8.2.2. В случае нарушения Поставщиком условия Договора об ассортименте Товара, Поставщик осуществляет замену ошибочно поставленного Товара в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей Рекламации или в другой срок, согласованный с Покупателем.

8.2.3. В случае если Договор предусматривает поставку комплектного Товара, и Поставщик нарушил указанное условие, Поставщик доукомплектовывает Товар в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующей Рекламации или в другой срок, согласованный с Покупателем.

8.2.4. В случае если Договор предусматривает поставку Товара, подлежащую обязательной маркировке в соответствии с действующим законодательством РФ, и Поставщик нарушил указанное условие или были повреждены средства идентификации, Поставщик осуществляет перемаркировку Товара в случае, если Покупатель не подписал УПД (Товар не выбыл из владения Поставщика) и предоставил мотивированный отказ от приемки Товара по причине отсутствия или повреждения средств идентификации. Покупатель обязан перемаркировать Товар в случае, если Покупатель подписал УПД (Товар находится во владении Покупателя). Порядок перемаркировки Товара Поставщиком/Покупателем предусмотрен разделом 4 «Маркировка Товара» настоящих Условий.

8.3. Если Поставщик ошибочно поставил Товар и Покупатель не принимает его, Покупатель вправе направить такой Товар обратно Поставщику за счет Поставщика.

8.4. В случае поставки Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе предъявить претензии по скрытым дефектам Товара в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.3. Условий. В случае признания Поставщиком брака, Поставщик поставляет качественный товар в срок, согласованный с Покупателем, либо уменьшает задолженность Покупателя на стоимость бракованного Товара, при этом такой Товар возвращается сервис-партнеру Поставщика или Поставщику.

8.5. Несмотря на положения п.п 8.2. - 8.4. Условий Стороны вправе договориться об ином способе разрешения вопроса ненадлежащей поставки.

ПОСТАВЩИК: ООО «ВЕДА МК»

Юридический адрес / Почтовый адрес:

143581, РФ, Московская обл., м.о. Истра, д. Лешково, д. 217

ОГРН: 1225000036942

ИНН: 5017128216

КПП: 501701001

Банк: ПАО СБЕРБАНК

р/с 40702810840000088991

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Контактный телефон: + 7 (495) 644-43-32

Электронная почта: info@drives.ru