

# **VEDA Online**

Описание функциональных характеристик программного  
обеспечения

# Функциональные характеристики программного обеспечения

Раздел содержит описание назначения и основных функциональных характеристик программного обеспечения VEDA Online.

## Назначение и область применения

Программное обеспечение VEDA Online разработано для интернет-магазина на платформе Webasyst в соответствии с потребностями B2B-торговли и реализует механизм оформления заказов через сеть региональных дистрибьюторов. Программный модуль, установленный в инфраструктуру интернет-магазина, дает возможность организовать полноценный процесс дистрибьюторских продаж: покупатель выбирает дистрибьютора для своего региона, получает актуальные цены и скидки в режиме реального времени и оформляет заказ, который автоматически передается в систему управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).

Программное обеспечение используется в ежедневной работе для реализации следующих функций :

- Отображение и выбор регионального дистрибьютора с учетом географии покупателя;
- Получение актуальных цен, объемных и комплектных скидок от дистрибьютора в режиме реального времени;
- Оформление заказа с указанием реквизитов компании, данных грузополучателя, типа доставки и прикрепленных документов;
- Автоматическая передача заказа в CRM-систему и синхронизация с внешним API;
- Просмотр истории и деталей заказа в личном кабинете покупателя;
- Управление заказами: отмена, добавление комментариев, загрузка документов, экспорт в формат XLSX;
- Автоматическая регистрация покупателя как контрагента в CRM по API при создании аккаунта.

## Основные компоненты

Программная платформа состоит из 2 компонентов:

1. «VEDA Online серверная часть» - PHP-модуль, обеспечивающий интеграцию с внешним API, обработку заказов, управление дистрибьюторами и взаимодействие с CRM-системой;
2. «VEDA Online клиентская часть» - JavaScript-модуль, реализующий пользовательский интерфейс выбора дистрибьютора, оформление заказа и личного кабинета покупателя.

Оба компонента объединены в единый программный модуль и функционируют в составе интернет-магазина на платформе Webasyst.

## Описание функциональных характеристик

1. Регистрация и авторизация:

- Автоматическая регистрация нового пользователя как контрагента в CRM по API при создании аккаунта
- Поиск организации по ИНН через API
- Связывание аккаунта покупателя с записью в CRM
- Автодополнение реквизитов компании по ИНН и названию через сервис DaData

## 2. Корзина:

- Получение актуальных цен и скидок от дистрибьютора через API в реальном времени
- Поддержка объёмных скидок (скидки за количество)
- Поддержка комплектных скидок (скидки при покупке наборов)
- Кэширование результатов симуляции для идентичных составов корзины

## 3. Управление дистрибьюторами:

- Отображение списка дистрибьюторов с фильтрацией по региону покупателя
- Автоматическое определение региона пользователя
- Сохранение выбранного дистрибьютора в сессии

## 4. Оформление заказа:

- Заполнение реквизитов компании (ИНН, название, адрес) с автодополнением через сервис

### DaData

- Заполнение данных грузополучателя
- Загрузка прикрепленных документов при создании заказа
- Передача заказа по API в CRM с получением номеров созданных заказов
- Автоматическая очистка корзины после успешного оформления заказа

## 5. Личный кабинет — список заказов:

- Отображение истории заказов, оформленных через Ridan Online
- Фильтрация по дате, номеру заказа и статусу
- Сортировка по различным полям (по возрастанию / убыванию)
- Постраничная навигация

## 6. Личный кабинет — детали заказа:

- Просмотр полной информации по заказу: позиции, цены, дистрибьютор, статус заказа
- Проверка наличия товаров на складе в режиме реального времени
- Отмена заказа с указанием причины
- Добавление комментариев к заказу
- Загрузка файлов / документов к заказу
- Просмотр и скачивание прикрепленных файлов
- Экспорт заказа в формате Excel (XLSX)